

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0532-2GEO-D6-ETM	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	<i>Etykieta w turystyce międzynarodowej</i>
	angielskim	<i>Savoir-vivre in international tourism</i>

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	geografia
1.2. Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	drugiego stopnia magisterskie
1.4. Profil studiów*	ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr Agnieszka Rosińska-Mamej
1.6. Kontakt	agnieszka.rosinska-mamej@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne*	znajomość norm współżycia społecznego, orientacja w bieżących wydarzeniach ze świata biznesu i turystyki (w wymiarze krajowym i międzynarodowym)

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	laboratorium	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	zajęcia w pomieszczeniach dydaktycznych UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	problemowa i praktyczna	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	<i>Grzeczność nasza i obca</i> , red. M. Marcjanik, Warszawa 2005. <i>Grzeczność na krańcach świata</i> , red. M. Marcjanik, Warszawa 2007. <i>Etykieta biznesu w kontaktach międzynarodowych. Przewodnik po krajach świata</i> , oprac. J. Schroeder, Poznań 2018. Bortnowski A.W., <i>Protokół dyplomatyczny i savoir-vivre dla każdego</i> , Ciechanów 2003. Pietkiewicz E., <i>Protokół dyplomatyczny</i> , Warszawa 1998.
	uzupełniająca	<i>Jak zwracają się do siebie Europejczycy</i> , red. M. Marcjanik, Warszawa 2013. Marcjanik M., <i>Grzeczność w komunikacji językowej</i> , Warszawa 2007. McCrum M., <i>Jak uniknąć gaf w obcych krajach. Poradnik turystyczny</i> , Warszawa 2010. Ikanowicz C., Piekarski J.W., <i>Protokół dyplomatyczny i dobre obyczaje</i> , Warszawa 2004.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<p>4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>C1. Nabycie wiedzy na temat modelu grzeczności polskiej i modeli grzeczności innych krajów.</p> <p>C2. Zapoznanie się z historią powstania oraz regułami protokołu dyplomatycznego.</p> <p>C3. Wyształcenie umiejętności zachowania się w każdej sytuacji, w tym umiejętności zastosowania w praktyce zasad precedencji (pierwszeństwa), reguł protokołu dyplomatycznego czy ceremoniałów dyplomatycznych.</p> <p>C4. Doskonalenie kompetencji kulturowej i komunikacyjnej.</p>
<p>4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)</p> <p>1. Pojęcie etykiety (savoir-vivre'u). Grzeczność ogólna i/a grzeczność językowa; grzeczność niewerbalna. Etykieta jako składnik triady aksjologicznej: dobro – piękno – prawda.</p> <p>2. Szczegółowa charakterystyka modeli grzeczności wybranych krajów i obszarów geograficznych. Porównanie tych modeli z zasadami polskiej grzeczności. Wskazanie czynników kształtujących obyczaje w różnych kręgach kulturowych.</p>

3. Źródła i historia kształtowania się protokołu dyplomatycznego. Reguły kodeksu dyplomatycznego, ceremoniał dyplomatyczne.
4. Zasady precedencji (pierwszeństwa) w sytuacjach biznesowych i towarzyskich.
5. Dress code obowiązujący w różnych sytuacjach społecznych.
6. Zachowania przy stole.
7. Komunikacja grzecznościowa w kontaktach zapośredniczonych (np. rozmowy telefoniczne, komunikacja e-mailowa).
8. Przemiany zachodzące w obyczaju, w tym w grzeczności, w kontekście globalizacji.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY:		
W01	zna zasady polskiego modelu grzeczności oraz modeli grzeczności innych krajów i obszarów kulturowych; zna reguły składające się na protokół dyplomatyczny; wie, jakie czynniki mają wpływ na kształtowanie się zwyczajów i obyczaju w poszczególnych kręgach kulturowych, jakie czynniki decydują o specyfice danego modelu grzeczności	GEO2A_W05 GEO2A_W10 GEO2A_W11
W02	analizuje oddziaływanie różnorodności kulturowej na obyczaje, w tym na modele grzeczności, w globalizującym się świecie	GEO2A_W13
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:		
U01	przestrzega norm grzeczności obowiązujących we współczesnym biznesie i życiu codziennym; krytycznie analizuje zjawiska kształtujące współczesne obyczaje, w tym normy grzeczności; postrzega etykietę jako składnik triady aksjologicznej: dobro – piękno – prawda	GEO2A_U05 GEO2A_U08
U02	włącza w plan własnej kariery zawodowej znajomość zasad etykiety, dostosowanych do charakteru sytuacji społecznej i kręgu kulturowego, oraz umiejętność ich zastosowania w praktyce; dostrzega konieczność ustawicznego aktualizowania wiedzy na temat obyczaju i zasad grzeczności w celu podnoszenia kompetencji zawodowych w zmieniającym się świecie, przestrzegając zasad etyki zawodowej	GEO2A_U11 GEO2A_U13
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:		
K01	uznaje znaczenie wiedzy na temat norm obyczajowych, w tym norm grzecznościowych (a przede wszystkim umiejętności zastosowania ww. norm w realnych sytuacjach społecznych) w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych występujących w życiu zawodowym i towarzyskim; krytycznie ocenia informacje na ten temat pochodzące z różnych źródeł	GEO2A_K01

Efekty przedmiotowe (symbol)	Aktywność na zajęciach (jak udział w dyskusji, przygotowanie informacji dotyczących zagadnień poruszanych podczas zajęć)*			Praca własna (np. uzupełnianie kart pracy)*		
	<i>Forma zajęć</i>			<i>Forma zajęć</i>		
	W	C	...	W	C	...
W01		+			+	
W02		+			+	
U01		+			+	
U02		+			+	
K01		+			+	

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	
	3,5	
	4	
	4,5	
	5	
ćwiczenia (C)*	3	51%-60% punktów otrzymanych za aktywność i pracę własną na zajęciach
	3,5	61%-70% punktów otrzymanych za aktywność i pracę własną na zajęciach
	4	71%-80% punktów otrzymanych za aktywność i pracę własną na zajęciach
	4,5	81%-90% punktów otrzymanych za aktywność i pracę własną na zajęciach
	5	91%-100% punktów otrzymanych za aktywność i pracę własną na zajęciach

4. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	15	7
<i>Udział w wykładach*</i>		
<i>Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*</i>	15	7
<i>Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*</i>		
<i>Inne (jakie?)*</i>		
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	35	43
<i>Przygotowanie do wykładu*</i>		
<i>Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*</i>	20	30
<i>Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*</i>		
<i>Zebranie materiałów do dyskusji podczas zajęć*</i>	15	13
<i>Opracowanie prezentacji multimedialnej*</i>		
<i>Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*</i>		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot	2	2

**niepotrzebne usunąć*

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....